

# Gebietsleiter (m/w/d) Service im Außendienst

für Bayern

02.05.2019

Wir sorgen seit über 60 Jahren für eine barrierefreie Welt. Die record Türautomation ist der Partner für hochwertige und zuverlässige Lösungen im Zugangsbereich. Dabei stehen wir für persönliche Betreuung und Kompetenz in der Entwicklung, Vertrieb und Service von automatischen Türanlagen.

Sie begegnen unseren Produkten täglich in Einkaufsmärkten, Flughäfen, Krankenhäusern, Banken und Verwaltungsgebäuden. record Produkte stehen für höchste Ansprüche in der Türautomation. Perfekte Qualität und Innovation, gepaart mit Sicherheit und Zuverlässigkeit zeichnen uns aus.



Für den Großraum **Bayern** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Gebietsleiter (m/w/d) Service im Außendienst Ihre Aufgaben:

- Fachliche Führung und Entwicklung der Servicetechniker im zugewiesenen Gebiet
- Effizienzanalyse und Durchführung korrekativer Maßnahmen
- Erstellung und Umsetzung regionaler Aktionspläne
- Entwicklung und Einführung von Maßnahmen zur kontinuierlichen Produktivitätssteigerung
- Unterstützung des Vertriebsbereichs bei Kundenprojekten und Großkundenbetreuung im eigenen Servicegebiet
- Koordination der Wartungen mit der Service-Disposition bei Großkunden
- Aktiver Verkauf von Kits und Sicherheitspaketen sowie Akquise unseres Portfolios bei Bestandskunden
- Bearbeitung von Kundenreklamationen und –anfragen
- Support für den Abschluss von Serviceverträgen
- Umsetzung des Serviceprozesses von record
- Sicherstellung der Teamleistung und Coaching der Teammitglieder
- Durchführung jährlicher Mitarbeitergespräche
- Ständige Analyse der Teamergebnisse
- Einleitung und Umsetzung von Korrekturmaßnahmen bei Abweichungen von Teamzielen
- Umsetzung und Einhaltung des Berichtswesens

## Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im technischen Bereich (Techniker / Meister) oder vergleichbare Qualifikationen
- Mehrjährige erfolgreiche Außendiensttätigkeit als Servicetechniker oder Spezialist
- Erfahrung im proaktiven Verkauf
- Fähigkeit zur Mitarbeitermotivation und Führung
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Bereitschaft zur Weiterbildung
- Belastbarkeit, Flexibilität, Teamfähigkeit und hohes Maß an Eigeninitiative
- EDV-Kenntnisse (Word, Windows)

# Gebietsleiter (m/w/d) Service im Außendienst

für Bayern

02.05.2019

- Kundenorientiertes, unternehmerisches Denken und Handeln
- Erfahrung im Coaching von Teams

## Ihre Vorteile bei record:

- Unbefristete und sichere Anstellung in Vollzeit in einem zukunftsorientierten und wachstumsstarken Unternehmen
- Attraktive, leistungsgerechte Vergütung
- Verantwortungsvolles, interessantes Aufgabengebiet mit persönlichem Gestaltungsraum sowie ein kooperatives Umfeld mit kurzen Kommunikationswegen für unbürokratische Entscheidungen
- Ein angenehmes und professionelles Arbeitsklima in einem freundlichen Kollegenteam und eine familiäre, wertschätzende Unternehmenskultur
- Sorgfältige Einarbeitung durch erfahrene Kollegen und individuelle/gezielte Förderung und Möglichkeit zur persönlichen und fachlichen Weiterbildung
- Attraktiver und moderner Arbeitsplatz mit modernen Kommunikationsmitteln und weitere Annehmlichkeiten wie betriebliche Events und kostenfreier Besuch eines bundesweit vertretenden Fitnessstudios über einen Firmenkooperationsvertrag
- Erfolgserlebnisse durch Produkte und Leistungen, die unsere Kunden begeistern

Sie möchten langfristig an unserer erfolgreichen Zukunft mitgestalten? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen – ausschließlich per Email – unter Angabe der Referenznummer **HP-1.04.-SO**, Ihrer **Gehaltsvorstellungen** und Ihres möglichen **Eintrittsdatums** an:

record Türautomation GmbH

Jennifer Engels (Personal)

Mail: [personal@record.de](mailto:personal@record.de)

Fragen beantwortet Frau Engels gerne unter der Rufnummer: +49 202 60901-109

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!