

Konditionen für Serviceleistungen ohne Servicevertrag

Deutschlandweit, herstellerübergreifend und rund um die Uhr ist unser Serviceteam im Einsatz. Sie erreichen unsere Servicehotline kostenfrei 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche.

Servicehotline 0800 5 609012

Servicezeiten Montag - Freitag 07:00 - 22:00 Uhr

| | | |
|---------|------------|----------|
| Service | pro Stunde | 144,00 € |
|---------|------------|----------|

Jetzt Servicevertrag abschließen und günstigere Konditionen erhalten 0202 60901 616.

Wir beheben Störungen am selben Tag der Beauftragung



| | |
|------------------------------------|---------------------|
| Beauftragung bis 15:00 Uhr | + einmalig 175,00 € |
| Beauftragung nach 15:00 Uhr | + einmalig 297,00 € |

Terminbeauftragungen für Folgetage mit einem Ausführungszeitraum von 17:00 bis 22:00 Uhr werden mit einmaligem Recordzeit-Aufschlag in Höhe von 297,00 € berechnet.

Standard Service-Konditionen

| | |
|--|------------|
| Bundesweite Anfahrtspauschale (Ausnahme Inselzuschläge) | + 276,00 € |
| Software-Überprüfung und Updates sowie Kleinteile und Betriebsmittel | + 18,60 € |
| Entsorgung von Ersatzteilen, Verpackungen, etc. | kostenlos |

Unsere Service-Techniker führen eine kostenlose Software-Überprüfung sowie Updates im Rahmen der Kleinteile- und Betriebsmittel-Pauschale durch.

Servicezeiten am Wochenende sowie an Feiertagen 08:00 - 18:00 Uhr



| Beauftragung am | Service pro Stunde | |
|--|--------------------|---------------------|
| Samstag | 144,00 € | |
| Sonntag oder Feiertag | 211,00 € | + einmalig 293,00 € |
| Nachtarbeit (Montag - Freitag 22:00 - 06:00 Uhr) | 232,00 € | |

Alle Preise zuzüglich Mehrwertsteuer. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Aufwand. Zahlung innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug.

GÜLTIG AB 01.01.2024